

COMUNE DI MAZZIN



PROVINCIA DI TRENTO

DETERMINAZIONE N. 29 /2025

RESA ESECUTIVA IN DATA 07.05.2025

OGGETTO: Proposta progettuale tecnico-economica per l'attivazione della App IO sui servizi digitali pubblicati nel nuovo sito web comunale in conformità ai requisiti previsti dalla Misura 1.4.3 del PNRR - affidamento del servizio al Consorzio dei Comuni Trentini S.C., con sede a Trento e conseguente impegno di spesa. CUP: B41F22002670006 CIG: B6C233AD7A

IL SEGRETARIO COMUNALE

Premesso che il Ministero per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale, nell'ambito delle opportunità del P.N.R.R. e in particolare a valere sulla Missione M1.C1, afferente alla digitalizzazione, all'innovazione e alla sicurezza nella P.A., ha pubblicato, a partire dall'anno 2022, una serie di avvisi destinati agli enti pubblici; evidenziato in particolare che sono stati pubblicati i seguenti avvisi:

- 1.4.1 Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici;
- 1.4.3 Adozione app IO;
- 1.4.4 Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE
- 1.3.1 Piattaforma Digitale Nazionale Dati

a cui l'amministrazione, con il supporto fornito dall'area enti locali della società Trentino Digitale Spa ha ritenuto prontamente di aderire, presentando appositi progetti e domande di contributo;

preso atto che tutte le quattro le candidature presentate sono state oggetto di finanziamento da parte del Ministero e che si rende necessario procedere all'avvio delle conseguenti attività nei termini assegnati dal decreto di finanziamento;

rilevato in particolare che, con riferimento l'avviso Misura 1.4.3 Adozione app IO" Comuni - novembre 2023":

- il progetto è finanziato nell'ambito del P.N.R.R., Missione M1C1, Misura 1.4.3 ed è finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU;
- il contributo è stato assegnato a favore del comune di Mazzin, con decreto di finanziamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la trasformazione digitale n. 175-2/2023-PNRR-2024 di data 06/05/2024, notificato all'Amministrazione comunale in data 12.07.2024 è pari ad euro 2.673,00;
- il progetto è identificato dal seguente codice CUP: B41F22002670006;
- la prossima scadenza dettata dal bando ministeriale è l'obbligo di procedere all'individuazione del fornitore entro e non oltre il 07/06/2025;
- la realizzazione delle attività dovrà essere conclusa, entro e non oltre il 31.12.2025;

precisato che le attività inerenti alla domanda di contributo presentato si sostanziano degli interventi necessari per l'attivazione della AppIO su un primo pacchetto di servizi digitali pubblicati

nel nuovo sito web comunale (sezione MyComunweb – Stanza del Cittadino), in conformità ai requisiti previsti dalla Misura 1.4.3 del PNRR.

Nello specifico si tratta della realizzazione degli interventi di integrazione tra i servizi digitali pubblicati nella sezione Mycomunweb – Stanza del Cittadino e l'AppIO, che consente l'invio di messaggi dalla AppIO ad uno specifico cittadino, associato al codice fiscale dell'utente che si connette alla piattaforma con SPID.

Il flusso previsto per questi servizi è unidirezionale: dalla AppIO al cittadino; è dunque previsto che, nei messaggi, vengano trasmessi all'utente finale esclusivamente testi ed eventualmente documenti allegati, ma non link che richiedono un'azione da parte del cittadino (call to action).

I servizi al cittadino riguardano:

- messaggi informativi anche slegati da specifici servizi digitali implementati nella piattaforma;
- promemoria/scadenze (collegati al calendario appuntamenti del Cittadino oppure ad un calendario di eventi del Comune);
- avvisi di pagamento (realizzati recuperando i dati relativi ai pagamenti dovuti già noti a MyPAY).

evidenziato inoltre che l'attuazione di tale progetto si muove nella direzione di adempiere in modo compiuto a quanto previsto dall'art. 7 del Codice dell'Amministrazione Digitale;

ricordato che l'ente già si avvale dell'attività del Consorzio dei Comuni Trentini per l'implementazione e la gestione del nuovo sito e dei relativi servizi al cittadino;

ritenuto di volersi avvalere del medesimo fornitore per l'attivazione per l'attivazione della AppIO su un primo pacchetto di servizi digitali pubblicati nel nuovo sito web comunale, sia in ragione del fatto che il Consorzio è una società cooperativa degli enti pubblici locali che opera quale società in house degli enti soci, sia in ragione del fatto che si ritiene tale attività strettamente connessa con l'implementazione e la gestione del sito istituzionale;

vista ora l'offerta tecnico-economica Allegato A.2 denominata "Proposta progettuale tecnico-economica per la realizzazione degli interventi di attivazione della AppIO su un primo pacchetto di servizi digitali pubblicati nel nuovo sito web comunale in conformità ai requisiti previsti dalla Misura 1.4.3 del PNRR" presentata dal Consorzio dei Comuni Trentini, sub prot. n. 1322/A di data 23.04.2025 e dimessa in atti, finalizzata all'erogazione degli interventi necessari per l'attivazione di quanto sopra descritto, per il compenso di Euro 1.710,50, oltre IVA, per complessivi Euro 2.086,81;

precisato che il Consorzio provvederà all'erogazione dei seguenti servizi:

Realizzazione della soluzione tecnica

Secondo quanto specificato nell'allegato 2 della misura 1.4.3 del PNRR, l'integrazione che può essere realizzata tra i servizi digitali pubblicati nella sezione Mycomunweb – Stanza del Cittadino e l'App IO, consente l'invio di messaggi dalla App IO ad uno specifico cittadino, associato al codice fiscale dell'utente che si connette alla piattaforma con SPID.

Il flusso previsto per questi servizi è unidirezionale: da APP IO al cittadino; è dunque previsto che nei messaggi vengano trasmessi all'utente finale esclusivamente testi ed eventualmente documenti allegati, ma non link che richiedono un'azione da parte del cittadino (call to action).

I servizi al cittadino riguardano:

- messaggi informativi anche slegati da specifici servizi digitali implementati nella piattaforma;
- promemoria/scadenze (collegati al calendario appuntamenti del Cittadino oppure ad un calendario di eventi del Comune);
- avvisi di pagamento (realizzati recuperando i dati relativi ai pagamenti dovuti già noti a MyPAY).

Verrà quindi messa a disposizione una soluzione che consenta di attivare facilmente i "servizi" della AppIO di questa tipologia; in particolare, l'attività sarà focalizzata sulla componente di back-office, che consentirà di inviare automaticamente al cittadino delle notifiche push contenenti testi formattati e personalizzati in base alla pratica.

Per facilitare il dispiegamento del sistema, l'attività di configurazione del sistema per ciascun servizio digitale della piattaforma e la necessità di aggiornare le configurazioni nel tempo, la soluzione fornita sarà dotata anche di:

- una interfaccia di configurazione di back-office, che consente ad un amministratore di sistema (dunque anche al Consorzio dei Comuni) di collegare autonomamente ciascun servizio digitale erogato attraverso la piattaforma con ApplO (riportando semplicemente le chiavi primaria e secondaria fornite dal pannello di back-end di PagoPA S.p.A.);
- un log di monitoraggio visibile da back-end, che consente di rilevare l'effettiva trasmissione dei messaggi dalla piattaforma ed ApplO; questa funzione faciliterà anche la supervisione dei servizi e le attività di supporto e assistenza;
- template predefiniti e preinstallati nella piattaforma, contenenti i testi arricchiti, per ciascuno step di ciascuno degli 11 servizi digitali per cui è stato richiesto il finanziamento.

Una volta realizzata la soluzione tecnica da parte del fornitore del Consorzio, per poter mettere in linea i servizi e quindi renderli visibili in ApplO, sarà necessario svolgere le seguenti attività:

- il fornitore attiverà la soluzione completa, sopra descritta, in modo che risulti disponibile e funzionante per ciascuno dei servizi presenti nell'allegato A;
- per ciascun servizio, il Consorzio si occuperà della gestione delle pratiche amministrative previste dal punto C dell'allegato A della misura 1.4.3 (modalità di adesione e attivazione dei servizi) ed in particolare di:
 - accedere al Back Office dell'ApplO (developer.io.italia.it) per generare le chiavi necessarie per l'integrazione da parte del/dei delegati tecnici;
 - inserire nella soluzione fornita da Opencontent le chiavi primaria e secondaria generate dal Back Office dell'ApplO .

Sulla base della tassonomia obbligatoria che gli Enti attuatori dovranno rispettare e di quanto revisto dal Catalogo di PagoPA Spa, verranno integrati con la ApplO, i seguenti i servizi digitali, tra quelli già presenti nel nuovo sito comunale nella sezione Mycomunweb – Stanza del Cittadino:

1 Accesso civico agli atti

- Richiedere l'accesso agli atti
- Prenotare un appuntamento con Ufficio Segreteria

2 Agevolazioni tributarie

- Presentare domanda di agevolazione tributaria per il rimborso IMIS

3 Edilizia privata

- Prenotare un appuntamento con Ufficio Tecnico

4 Eventi e manifestazioni

- Presentare la domanda di iscrizione all'albo delle associazioni
- Richiedere la concessione del patrocinio da parte del Comune

5 Numeri civici

- Richiedere l'assegnazione, modifica o soppressione della numerazione civica

6 Passo carrabile

- Richiedere permesso per passo carrabile

7 Permessi per sosta e circolazione

- Richiesta permesso invalidi (parcheggio e transito)
- Richiedere il permesso di accesso alle strade forestali
- Richiedere il permesso di accesso alla ZTL

8 Segnalazioni, suggerimenti e reclami



- Richiesta di assistenza

9 Separazione e divorzio

- Richiedere divorzio o separazione

10 Servizi cimiteriali

- Richiedere la sepoltura di un defunto
- Richiesta autorizzazione alla cremazione
- Richiesta per la dispersione delle ceneri

11 Sviluppo economico

- Presentare la domanda per un contributo (attività di enti, associazioni, comitati) **rilevato che** l'attuazione del progetto richiede necessariamente la stretta collaborazione tra il fornitore e il Comune;

precisato inoltre che il compenso sarà erogato in un'unica soluzione a conclusione delle attività secondo quanto previsto dall'art. 9 della proposta contrattuale;

considerato che:

- il Consorzio dei Comuni Trentini è una Società Cooperativa degli Enti pubblici locali, il cui scopo mutualistico è l'autoproduzione di beni e servizi, strumentali agli enti Soci o allo svolgimento delle loro funzioni, coerentemente con l'oggetto declinato nel proprio Statuto;
- il Consorzio dei Comuni Trentini opera quale Società in house degli Enti pubblici Soci, i quali costituiscono la totalità della compagine Sociale ed esercitano in forma congiunta il controllo analogo sulla Società medesima, ai sensi delle disposizioni statali e provinciali vigenti in materia di contratti pubblici e di società a partecipazione pubblica;
- il Consorzio dei Comuni Trentini può erogare i propri servizi anche ad enti non soci nei limiti previsti dalla normativa vigente per le società in house.
- ai sensi dell'art. 7 del d. lgs. 36/2023, gli Enti soci possono affidare direttamente a società in house l'esecuzione di un contratto, nel rispetto del principio di risultato, del principio di fiducia e del principio dell'accesso al mercato di cui agli artt. 1, 2 e 3 del medesimo d.lgs., adottando un provvedimento motivato che, in caso di prestazioni strumentali, si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici;
- a tal proposito si evidenzia che:
 - in termini di economicità, i corrispettivi richiesti dal Consorzio dei Comuni Trentini risultano più convenienti, o comunque in linea, con i prezzi praticati sul mercato di riferimento, come si può evincere dall'attività di benchmark effettuata dal Consorzio prendendo a riferimento i dati reperiti in rete, attraverso la consultazione di un numero significativo di determine / delibere adottate dai Comuni a livello nazionale per l'adozione di analoghe piattaforme informative e l'affidamento di servizi a valere su analoghe Misure PNRR;
 - in termini di manutenzione del software, di celerità e di perseguimento di interessi strategici, l'affidamento al Consorzio dei Comuni Trentini garantisce l'adozione di piattaforme informative (Comunweb – Mycomunweb) che, coerentemente con le linee guida e le direttive emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e codificate nel Piano Triennale per l'Informatica nella PA, consentono al Comune di:
 - o affrontare il tema della digitalizzazione condividendo l'approccio promosso dal Consorzio all'interno della "community Comunweb", ovvero partecipando ad un modello di gestione incentrato sui paradigmi della co-progettazione e del riuso del software, che possono favorire e abilitare processi di trasformazione digitale su scala territoriale, con particolare attenzione rivolta ai piccoli Comuni;
 - o ottenere una riduzione sensibile dei costi di progettazione, implementazione e gestione di nuove soluzioni digitali, che sono richieste nell'ambito del processo di miglioramento continuo ed evoluzione delle piattaforme informative in oggetto;

o avere certezza del puntuale adeguamento tecnologico e normativo delle due piattaforme informative rispetto alle modifiche introdotte dalle normative di settore nazionali ed europee, che il Consorzio tiene costantemente monitorate;

o adottare in riuso soluzioni digitali consolidate e oggetto di best practice, già progettate e realizzate dal Consorzio con l'obiettivo di promuoverne il trasferimento su tutti i Comuni che aderiscono alla "community Comunweb";

o valorizzare le iniziative di sistema (nazionali e locali): P.I.Tre, CIE, SPID, ANPR, AppIO, PagoPA, MyPay.

- in termini di gestione dei servizi, l'affidamento al Consorzio dei Comuni Trentini garantisce inoltre al Comune un alto livello di competenza, di completezza e di qualità, sotto il profilo operativo, gestionale e dell'assistenza utente, in ragione soprattutto dell'esperienza ultra decennale maturata nella gestione delle piattaforme informative (Comunweb e Mycomunweb), installate in 162 Comuni su 166 e in 13 Comunità di Valle su 14.

- le prestazioni affidate al Consorzio dei Comuni Trentini non sono soggette a tracciabilità dei flussi finanziari. Infatti, come precisato dall'ANAC nella delibera n. 556 del 31 maggio 2017, sono "escluse dall'ambito di applicazione della legge n. 136/2010 le movimentazioni di danaro derivanti da prestazioni eseguite in favore di pubbliche amministrazioni da soggetti, giuridicamente distinti dalle stesse, ma sottoposti ad un controllo analogo a quello che le medesime esercitano sulle proprie strutture (cd. affidamenti in house); ciò in quanto, come affermato da un orientamento giurisprudenziale ormai consolidato, in tal caso assume rilievo la modalità organizzativa dell'ente pubblico, risultando non integrati gli elementi costitutivi del contratto d'appalto per difetto del requisito della terzietà";

- è in ogni caso richiesta da ANAC l'acquisizione del CIG relativamente al presente affidamento, ai fini dell'assolvimento degli obblighi informativi previsti dall'art. 23, comma 5, del d.lgs. 36/2023;

- il contratto non è soggetto all'applicazione dell'imposta di bollo, in quanto di importo inferiore ai 40.000 euro.

rilevato che il contributo dello Stato viene accertato al cap. 1800.5 del Bilancio di previsione 2025-2027, esercizio 2025 e che la spesa inerente l'erogazione del servizio in oggetto trova idonea copertura finanziaria al cap. 21.283 -551 del Bilancio di previsione 2025-2027, esercizio 2025;

vista e richiamata la circolare del MEF n. 29 dd. 26.07.2022;

visto il Codice degli Enti Locali della Regione Trentino – Alto Adige, approvato con L.R. 3 maggio 2018 e s.m.;

visto il Regolamento di Contabilità Comunale;

vista la deliberazione del Consiglio comunale n. 32 del 23.12.2024 con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione 2025-2027;

considerato l'intervento in oggetto è stato inserito nella programmazione del D.U.P. 2025-2027

dato atto dell'assenza di conflitto di interessi in relazione al procedimento di cui al presente atto;

accertata la propria competenza in base all'art. 37 dello Statuto comunale e alla deliberazione della Giunta comunale n. 3 dd. 23.01.2025 relativa all'approvazione del Piano Esecutivo di Gestione per il triennio 2025-2027;

d e t e r m i n a

1. **di accertare** al capitolo 1800.5 dell'esercizio finanziario 2025 del Bilancio di previsione 2025-2027 il contributo dello Stato di Euro 2.673,00 assegnato sull'avviso P.N.R.R. Misura 1.4.3 Adozione app IO" Comuni - novembre 2023 con decreto di ammissione al finanziamento della domanda della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la trasformazione digitale n. 175-2/2023-PNRR-2024 di data 06/05/2024, notificato all'Amministrazione comunale in data 12.07.2024;
2. **di dare avvio** al progetto Adozione app IO in conformità ai requisiti previsti dalla Misura 1.4.3 del PNRR CUP: B41F22002670006;
3. **di affidare**, per le motivazioni di cui in premessa, al Consorzio dei Comuni Trentini S.C., con sede a Trento, P.IVA. 01533550222, il servizio per l'attivazione della App Io sui servizi



- digitali pubblicati nel nuovo sito web comunale in conformità ai requisiti previsti dalla Misura 1.4.3 del PNRR – come descritto in premessa e secondo quanto proposto nell'offerta tecnico economica presentata, in atti sub prot. n. 1322/A di data 23.04.2025 e dimessa in atti per il compenso di Euro 1.710,50, oltre IVA, per complessivi Euro 2.086,81;
4. **di dare atto che** il progetto è finanziato nell'ambito del P.N.R.R., Missione M1C1, Misura 1.4.3 ed è finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU;
 5. **di dare atto che** il progetto è finanziato giusto decreto di finanziamento della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la trasformazione digitale n. 175-2/2023-PNRR-2024 di data 06/05/2024, notificato all'Amministrazione comunale in data 12.07.2024;
 6. **di dare atto che** il contratto di cui al punto 3) sarà perfezionato mediante scambio di corrispondenza, secondo gli usi del commercio e di demandare al Segretario comunale il perfezionamento dello stesso mediante invio del modulo di accettazione;
 7. **di imputare** la spesa di € 2.086,81, nel rispetto delle modalità previste dal principio contabile applicato della contabilità finanziaria di cui all'allegato 4.2 del D. Lgs.118/2011 e s.m. in considerazione dell'esigibilità della stessa, al capitolo 21.283 -551 del bilancio esercizio anno 2025;
 8. **di precisare che** l'affidamento in oggetto:
 - non è soggetto alla disciplina della tracciabilità dei flussi finanziari per le motivazioni di cui in premessa, mentre l'affidatario è tenuto ad applicare, in costanza dell'incarico affidatogli, le disposizioni del Piano triennale di prevenzione della corruzione e il Codice di comportamento dei dipendenti dell'amministrazione, pena la risoluzione del rapporto contrattuale;
 - è in ogni caso richiesta da ANAC l'acquisizione del CIG relativamente al presente affidamento, ai fini dell'assolvimento degli obblighi informativi previsti dall'art. 23, comma 5, del d.lgs. 36/2023;
 - il contratto non è soggetto all'applicazione dell'imposta di bollo, in quanto di importo inferiore ai 40.000 euro.
 9. **di dare evidenza**, ai sensi dell'art. 120 del Dlgs 104/2010 contro gli atti di affidamento di lavori, servizi e forniture è ammesso ricorso esclusivamente al Tribunale amministrativo regionale di Trento entro 30 giorni dalla conoscenza dell'atto



Il Responsabile del Servizio Segreteria

Il Segretario comunale
Dr. Graziano Sensato

Mazzin, 07 maggio 2025

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

Attestante la copertura finanziaria

(art. 29 comma 5 del vigente regolamento di contabilità)

Favorevole

Mazzin, 07 maggio 2025

IL RESPONSABILE UFFICIO RAGIONERIA

Rag. Anna Lastei

